



Spoločnosť DHL International GmbH (ďalej ako "DHL") s potešením prijíma, že ste navštívili jej webovú stránku a máte záujem o našu spoločnosť, produkty a služby. Je pre nás dôležité ochraňovať vaše osobné údaje počas celého obchodného procesu.

Ďalej vysvetľujeme, aké informácie DHL zbiera, keď navštívite našu webovú stránku, a ako sa tieto informácie používajú.

Osobné údaje

Osobné údaje predstavujú konkrétne informácie o osobných a faktických vlastnostiach v súvislosti s určitou fyzickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorú možno špecifikovať. Patria sem informácie ako Vaše skutočné meno, adresa, telefónne číslo a dátum narodenia. Informácie, ktoré sa nedajú priamo spojiť s Vašou skutočnou totožnosťou – ako sú obľúbené webové stránky alebo počet používateľov stránky – nemožno pokladať za osobné údaje.

Zbieranie a spracovanie osobných údajov

DHL sa zaväzuje chrániť súkromie používateľov našich webových stránok. Keď navštívite naše webové stránky, naše webové servery z bezpečnostných dôvodov vždy uchovávajú spojovacie údaje počítača spájajúceho sa s našou stránkou, zoznam webových strán, ktoré navštívite v rámci našej stránky, dátum a trvanie Vašej návštevy, identifikačné údaje používaného typu prehliadača a operačného systému ako aj webovej stránky, cez ktorú sa spájate s našou stránkou. Doplnkové osobné informácie ako meno, adresa, telefónne miesto alebo e-mailová adresa sa nezberajú, pokiaľ tieto údaje neposkytnete dobrovoľne, napr. keď priamo vyplňate kontaktný formulár ako súčasť registrácie, prehľadu, súťaže, plnenia zmluvy alebo informačnej požiadavky.

Určité oblasti webových stránok DHL, vrátane, ale bez obmedzenia na MyDHL, si vyžadujú registráciu alebo prístupové heslo. Informácie získané od používateľov týchto oblastí sa môžu použiť aj na účely marketingu DHL v rámci obmedzení národných zákonov. DHL poskytuje právo prístupu a úpravy osobných údajov podľa platnej legislatívy.

Určité zasielacie údaje sa poskytnú orgánom tranzitnej alebo cieľovej krajiny na colné a daňové vysporiadanie alebo na bezpečnostnú previerku, ako to vyžadujú zákony danej krajiny. Poskytované informácie obyčajne budú obsahovať názov a adresu zasielateľa, meno a adresu prijímateľa, popis tovaru, počet kusov, hmotnosť a hodnotu zásielky.



Využívanie a odovzdávanie osobných údajov

Používame osobné údaje, ktoré ste nám sprístupnili výlučne na technickú administráciu webových stránok a plnenie Vašich želaní a požiadaviek, čiže predovšetkým na plnenie zmluvy uzatvorenej s Vami alebo na reagovanie na Vaše požiadavky. To nám zase pomáha zlepšovať služby, ktoré Vám poskytujeme, a uľahčovať a sprístupňovať Vám obsah a služby našej webovej stránky.

Iba keď vopred dáte svoj súhlas alebo – ak to vymedzujú právne predpisy – nevzniesli ste nijakú námietku, použijeme tieto údaje na prieskumy v súvislosti s produktom a na marketingové účely.

DHL nezdieľa, nepredáva, neprenáša či ináč nerozširuje Vaše osobné údaje tretím stranám a nebude tak robiť ani v budúcnosti, pokiaľ to nevyžaduje zákon, pokiaľ sa to nepožaduje na účel zmluvy alebo pokiaľ nedáte výslovný súhlas, aby sa tak urobilo. Napríklad môže byť potrebné odovzdať Vašu adresu a údaje objednávky našim dodávateľom, keď si objednáte produkty.

Informácie z DHL

DHL sa bude chcieť s Vami spojiť, aby sme Vám poskytli najnovšie informácie o aktualizáciách našej webovej stránky alebo našich ponukách, novinkách, produktoch a službách. Ak sa spojíte alebo zaregistrujete u DHL na našich webových stránkach, niekedy požadujeme, aby ste uviedli alebo neuviedli, či by ste chceli od nás dostávať reklamné materiály priamo. Ak ste už zákazníkom DHL, budete prirodzene naďalej dostávať potrebné informácie o dôležitých zmenách v súvislosti s jestvujúcimi zmluvami (napr. kurzové zmeny).

Používanie sledovania webu

Používame sledovacie programové vybavenie, aby sme stanovili, koľko používateľov navštevuje našu webovú stránku a ako často. Nepoužívame tento softvér na zbieranie osobných údajov alebo individuálnych IP adries. Tieto údaje sa požívajú výlučne v anonymnej a súhrnnej forme na štatistické účely a na rozvoj webovej stránky.

Bezpečnosť

DHL prijíma všetky potrebné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred stratou alebo zneužitím. Napríklad, Vaše údaje sa uchovávajú v bezpečnom operačnom prostredí, ktoré nie je prístupné verejnosti. V niektorých prípadoch sa počas prenosu Vaše osobné údaje zašifrujú technológiou bezpečnej zásuvkovej vrstvy (Secure Socket Layer – SSL). To znamená, že schválený šifrovací postup sa používa na komunikáciu medzi Vaším počítačom a servermi DHL, ak Váš prehliadač podporuje SSL.



Ak by ste si priali spojiť sa s DHL pomocou e-mailu, chceli by sme poukázať na to, že dôvernosť posielaných informácií sa nedá zaručiť. Obsah e-mailových správ môžu čítať tretie strany. Preto Vám odporúčame poselať nám dôverné informácie iba poštou.

Právo na informácie

Na základe písomnej požiadavky Vás poinformujeme o tom, aké osobné údaje (napr. meno, adresa) sme o Vás uchovali.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti DPDHL

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti DPDHL upravujú štandardy pre spracovanie údajov v rámci skupiny so špeciálnym zameraním na takzvané prenosy do tretích krajín, to znamená, prenos osobných údajov do krajín mimo EÚ, ktoré nemajú adekvátnu úroveň ochrany údajov. Ak chcete získať bližšie informácie o zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti DPDHL, použijete nasledujúce prepojenie:

[Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti DPDHL \(súhrn, iba v angličtine\)](#)

(Type: Acrobat Reader file, Size: 147.3 KB)

Zmeny vyhlásenia o ochrane údajov

Pravidelne revidujeme naše vyhlásenie o ochrane údajov.

DHL si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť svoje vyhlásenie o ochrane údajov s predchádzajúcim upozornením alebo bez neho. Prosím, späťne si to často kontrolujte, aby ste sa informovali o všetkých zmenách. Používaním webových stránok DHL súhlasíte s touto politikou dôvernosti.

Toto vyhlásenie sa naostatok aktualizovalo dňa: 13. január 2015.